

# COMMUNIQUE



Le 16 juillet 2010

## **Des contrôles frontaliers efficaces et plus fluides pour les clients des Navettes d'Eurotunnel**

Eurotunnel et la *UK Border Agency (UKBA)*, l'agence gouvernementale chargée des contrôles frontaliers au Royaume Uni, ont conclu le 15 juillet 2010 un accord qui renouvelle et renforce le dispositif existant sur les terminaux de Folkestone (Kent) et Coquelles (Pas-de-Calais), prévoyant notamment l'ouverture de guichets supplémentaires les jours d'affluence, de manière à limiter le temps consacré par les voyageurs à ces formalités.

Le *Service Level Agreement* a été signé pour la première fois en 2009 entre les deux partenaires et fait l'objet d'une révision annuelle. Cet accord pose comme principe l'engagement de UKBA à affecter aux sites d'Eurotunnel les moyens humains et matériels permettant d'accélérer le passage des personnes et des marchandises voyageant avec les Navettes d'Eurotunnel.

UKBA peut examiner efficacement les documents d'une voiture et de ses passagers en à peine une minute. L'ouverture de 8 voies de contrôles en période de forte affluence permet ainsi de « traiter » 480 véhicules par heure, soit le chargement de quatre *Shuttle*.

Le renouvellement de l'accord le 15 juillet 2010 identifie une nouvelle possibilité de fluidifier les voyages au départ du continent : la UKBA considère favorablement le projet d'Eurotunnel de déplacer les contrôles frontaliers en amont du bâtiment Passagers sur le terminal de Coquelles, à l'instar de ce que l'on rencontre dans les aéroports. Ainsi, alors qu'ils consacrent quelques minutes à se rafraîchir, à se restaurer ou à faire des emplettes, les automobilistes n'auront plus ensuite qu'à se diriger vers la Navette, dès l'appel de leur départ.

Jo Willacy, directrice commerciale d'Eurotunnel, a déclaré : « *Cet accord garantit que les clients qui choisissent les Navettes d'Eurotunnel rencontrent des contrôles frontaliers aussi fluides que possible, ce qui conforte la rapidité globale de notre système de transport et sa simplicité. Le projet de déplacer les contrôles sur le Terminal de Coquelles en amont des postes frontière est une nouvelle opportunité pour faciliter encore l'accès au Shuttle* ».

### **Note aux éditeurs:**

Les contrôles frontaliers des personnes voyageant via le tunnel sous la Manche sont opérés sur le terminal de départ, de manière juxtaposées, par les Autorités des Etats français et britanniques.

Les contrôles de sûreté, qui font appel aux dernières techniques vidéo et de scanner, sont conduits dans le même temps.

Les clients d'Eurotunnel demeurent dans leurs véhicules durant ces opérations, dont le résultat est disponible en quelques secondes.