

21 septembre 2023

Eurotunnel lance un appel d'offres pour l'exploitation de la zone commerciale *duty-free* sur son terminal français

Eurotunnel, concessionnaire de l'infrastructure du tunnel sous la Manche jusqu'en 2086 et exploitant du service de navettes ferroviaires LeShuttle Fret et Passagers entre Folkestone (Royaume-Uni) et Calais (France) lance un appel d'offres pour l'exploitation de l'activité *duty-free* de son terminal français de Coquelles, situé à environ 5 km du centre-ville de Calais.

L'appel d'offres porte sur un espace *duty-free* d'environ 800 m² au sein du terminal passagers, ainsi que sur un second espace basé sur le terminal fret accessible aux chauffeurs de poids lourds. En 2022, LeShuttle¹ a transporté plus de 8 millions de passagers et les chiffres du trafic sont en augmentation depuis le début de l'année².

L'appel d'offres porte sur l'exploitation des boutiques hors taxes dans le bâtiment Charles Dickens et sur une boutique hors taxes distincte dans le terminal de fret, tous deux situés à Coquelles. Cet appel d'offres n'inclut pas le terminal britannique de Folkestone.

L'appel d'offres, selon les règles de mise en concurrence, débutera par l'émission d'un appel à propositions (RFP) avant la fin du mois de septembre 2023. L'appel aux offres chiffrées (RFQ) sera lancé en octobre 2023 pour ceux qui se seront qualifiés à l'étape précédente. Eurotunnel prévoit de clôturer la soumission des offres au début du mois de janvier 2024 pour un début d'exploitation prévu à la fin du mois d'avril 2024.

*« La réintroduction de la vente en *duty-free* pour les passagers voyageant vers le Royaume-Uni nous offre l'opportunité de redéfinir notre niveau d'engagement avec les passagers et de stimuler la croissance des ventes. », a déclaré **Deborah Merrens, Directrice Commercial d'Eurotunnel** avant d'ajouter « C'est également une excellente occasion d'offrir une toute nouvelle expérience client sur nos terminaux. Nous avons confiance en la poursuite de la croissance de notre activité et nous recherchons un opérateur de *duty-free* qui nous accompagnera dans la concrétisation de cette opportunité ».*

Pour plus d'informations et pour candidater, vous pouvez contacter l'équipe commerciale par courriel à l'adresse suivante : frdutyfreeselection@eurotunnel.com ou assister à la présentation qui aura lieu lors du salon *The Duty Free and Travel Global Summit* organisé par la Tax Free World Association (TFWA) à Cannes le mardi 3 octobre à 15h (heure française), à l'Auditorium K, Palais des Festivals.

¹ "LeShuttle" est la marque commerciale sous laquelle Eurotunnel opère les Navettes Camions et Passagers

² +8% du 1er Janvier au 31 août 2023 vs 2022.

NOTE:

Terminal Passagers de Coquelles



--FIN--