

Le 12 mai 2004

Eurotunnel désignée « meilleure compagnie de transport ferroviaire »

Eurotunnel vient d'être désignée « *meilleure compagnie de transport ferroviaire* » à l'occasion de la cérémonie de remise des « *Guardian and Observer Travel Awards* », récompenses attribuées par le groupe de presse britannique cette semaine à Rhodes (Grèce).

Les « *Guardian and Observer Travel Awards* » sont reconnus comme l'un des indicateurs de performance les plus fiables dans l'industrie des transports. Ces prix sont décernés après consultation de milliers de consommateurs, habitués des voyages et lecteurs des éditions *on line* des journaux *The Guardian* et *The Observer*. Les personnes composant ce large échantillon sont interrogées sur la qualité du service délivré par les différentes entreprises de transport qu'elles utilisent. Près de 75 % des votants ont placé Eurotunnel en tête de leur classement.

En remettant le trophée à Eurotunnel, les organisateurs ont déclaré : « *la meilleure façon de prendre le train, semble-t-il, est donc de prendre sa voiture et de se laisser conduire sous l'eau...* »

Daniel Spinath, directeur de la division passagers d'Eurotunnel, a accueilli ce prix en affirmant : « *Nous sommes honorés d'avoir été désignés meilleure compagnie de transport ferroviaire. C'est un hommage formidable de la part de nos clients, alors que nous célébrons cette année le dixième anniversaire de la mise en exploitation du Tunnel sous la Manche. Ce prix est une reconnaissance pour l'ensemble de nos salariés qui maintiennent au plus haut niveau le service aux millions de voyageurs qui choisissent Eurotunnel.* »

Pour plus d'information sur les « *Guardian et Observer Travel Awards* », se connecter sur le site www.travel.guardian.co.uk/awards2004