

COMMUNIQUE



25 avril 2013

Eurotunnel désigné « meilleur transporteur pour les autocars » par les professionnels

Eurotunnel *Le Shuttle* a remporté le premier prix du « **meilleur transporteur pour les cars** » à l'occasion de la cérémonie des « UK Coach Rally and Awards » 2013 qui a réuni samedi 20 avril plus de 400 professionnels de l'industrie des autocaristes en Grande-Bretagne. Lors de la cérémonie de remise des prix, dans le Staffordshire à l'hôtel Alton Towers Resort, Sir Peter Hendy de Transport for London, l'organisme en charge des Transports publics pour Londres et ses environs, a distingué Eurotunnel *le Shuttle* dès sa première participation à ce prix.

Cette distinction, accordée par les sociétés d'autocars, atteste de la solide performance d'Eurotunnel à l'issue d'une année au trafic record : 58 966 autocars (en plus des 2,4 millions de voitures) ont emprunté le tunnel en 2012 ; Eurotunnel a donc enregistré une croissance de 5%, tout en privilégiant un service de haute qualité. Avec un trajet de seulement 35 minutes, Eurotunnel *Le Shuttle* assure une fréquence élevée allant jusqu'à 5 départs par heure et par sens.

Cette consécration récompense le formidable travail de l'équipe commerciale d'Eurotunnel au service des clients et à leur écoute. Ainsi de nouvelles compagnies ont choisi Eurotunnel pour traverser la Manche, telles qu'IDBUS, le nouveau service de voyage en autocars longue distance de SNCF, qui dessert les grandes villes européennes depuis juillet 2012 ou encore la société megabus.com.

Eurotunnel touche aussi le dividende de ses investissements avec notamment la modernisation du terminal passagers « Victor Hugo » de 5000 m2 situé à Folkestone (Kent), ce hub s'aligne désormais sur les standards des duty free des meilleurs aéroports internationaux, dans une démarche environnementale pour parvenir à réduire la consommation d'eau et d'énergie.

Jo Willacy, Directrice Commerciale d'Eurotunnel, a déclaré : « *Nous sommes très fiers de recevoir un tel prix, car il est décerné par les autocaristes, qui sont des experts exigeants dans l'univers du tourisme. Ceci nous encourage à continuer à leur proposer un service rapide, simple et fiable et la possibilité de réserver en ligne 24h sur 24.* »