

COMMUNIQUE



Le 10 septembre 2012

Eurotunnel a assuré une très bonne qualité de service pendant les Paralympiques

Eurotunnel a continué à assurer une excellente qualité de service pendant les Jeux Paralympiques, comme pendant les Jeux Olympiques, alors même que le trafic est resté soutenu. Le 25 août, Eurotunnel a permis le passage du train d'Eurostar spécialement aménagé et affrété pour accueillir les 170 athlètes et les délégations françaises des Jeux Paralympiques, en fournissant à Eurostar des chaises roulantes pliantes supplémentaires et en modifiant sa grille horaire. Pendant ces Jeux, plus de 4 200 athlètes ont convergé vers Londres pour participer aux 21 disciplines différentes qui se déroulent depuis le 29 août jusqu'au 9 septembre.

Pour soutenir cet événement, le centre de contrôle routier d'Eurotunnel de Folkestone, qui gère tous les flux de véhicules transitant par le Tunnel s'est paré du logo des Paralympiques (41 mètres sur 6,2 mètres) dénommé *Agitos*, assorti des 21 pictogrammes correspondant aux sports pratiqués, une distinction de marque dès lors qu'*Agitos* n'a été dévoilé que sur 5 autres sites britanniques (Tower Bridge, Trafalgar Square, Kew Gardens, The Mound Edimbourg et City Hall de Cardiff). Au cours de cette période, des centaines de spectateurs ont rallié la Grande-Bretagne via le tunnel sous la Manche depuis les 165 pays participants, en particulier en provenance des Pays-Bas et d'Allemagne. A ceci s'ajoutent les nombreux Britanniques revenus de leurs congés via *le Shuttle*. Ainsi le 1^{er} septembre, ce sont 9 743 véhicules qui ont été transportés de Calais (Pas-de-Calais) à Folkestone (Kent), une journée historique en termes de fréquentation pour le tunnel sous la Manche.

A Eurotunnel, les passagers handicapés et les valides bénéficient exactement du même service. Le système de transport des Navettes Eurotunnel est éminemment pratique pour les handicapés, l'embarquement des voitures dans *Le Shuttle* se fait sans qu'il ne soit besoin de sortir de son véhicule – la plaque minéralogique est automatiquement reconnue par les bornes situées à l'entrée du terminal et la voiture quitte le quai vers le train simplement et rapidement pour une traversée de seulement 30 minutes -. Toutefois, les véhicules marqués du sigle sont orientés vers une ligne prioritaire de manière à ce que les voyageurs handicapés puissent embarquer les premiers dans *Le Shuttle*.

Eurotunnel est fier de s'être mobilisé à l'occasion des Jeux Paralympiques qui consacrent des vertus auxquelles le groupe est attaché : solidarité et dépassement de soi.