

COMMUNIQUE



Le 5 septembre 2017 – 17h45

Été 2017 : nouveaux records historiques de fréquentation pour *Le Shuttle*

L'été 2017 aura permis à Eurotunnel d'établir de nouveaux records de fréquentation de ses Navettes Passagers *Le Shuttle*. Avec près de 564 000¹ voitures transportées sur la période du 17 juillet au 3 septembre le trafic voitures a cru de 2% par rapport à 2016, laquelle était elle-même déjà une année record, à période comparable.

Au-delà du record de trafic, il est intéressant de noter que les investissements sur le service premium tel que l'ouverture du nouveau lounge Flexiplus le 15 juillet porte ses fruits avec une réservation de ce billet unique en croissance de +6%. De plus, *Le Shuttle* a vu les réservations de ses « Frequent travellers » augmenter de 12%, preuve qu'une livre faible ne constitue pas, pour notre clientèle cible, un frein à se rendre en France.

Deux autres records de trafics ont également été enregistrés sur cette période : près de 77 500 animaux de compagnies ont voyagé aux côtés de leur maître ainsi que près de 620 chevaux², soit des hausses respectives de 8% et 25% par rapport à 2016, année des précédents records.

Jo Willacy, Directrice Commerciale d'Eurotunnel, a déclaré : « *Nos clients sont de plus en plus nombreux et surtout de plus en plus fidèles. Je ne peux, au nom des équipes, que les remercier pour la confiance qu'ils nous témoignent. La fréquence de départs des Navettes et la rapidité de notre service constituent des facteurs décisionnels indéniables dans la décision de réservation.* »

¹ 563 750 exactement

² Exactement 77 472 animaux de compagnie et 614 chevaux