

COMMUNIQUE



Le 21 décembre 2011

En cette période chargée, les Navettes Eurotunnel assurent la liaison avec la Grande-Bretagne sans discontinuer

Dans le contexte de grande circulation liée aux vacances et aux fêtes de Noël, marqué par des perturbations du trafic des trains Thalys et Eurostar entre la Belgique et le Royaume-Uni le jeudi 22 décembre, Eurotunnel rappelle que les rotations de ses Navettes *Le Shuttle* entre la France et la Grande-Bretagne sont assurées sans discontinuer. Elles permettent aux passagers bloqués ou retardés, en Belgique notamment, de rejoindre Folkestone, en Grande-Bretagne via Calais pour gagner leur lieu de villégiature.

En cette période de fêtes, et devant l'annonce des perturbations, les voyageurs s'informent davantage pour maîtriser le risque lié à leurs déplacements. Ainsi, Eurotunnel a enregistré une hausse des appels à son central téléphonique, qui ont augmenté de 30 %.

Afin d'aider les voyageurs dont les projets de vacances pourraient être compromis, Eurotunnel a mobilisé de la capacité supplémentaire pour répondre à la demande accrue, en assurant le départ d'une Navette toutes les 15 minutes aux heures de pointe, le temps de traversée restant de 35 minutes.

Les réservations pour les jours à venir montrent que les arbitrages des passagers quant à leur choix de transport se font davantage en faveur du *Shuttle*, lorsque météo ou tensions sociales accroissent l'incertitude et l'imprévisibilité sur leur plan de route. *Le Shuttle*, qui embarque aussi bien des voitures, que des motos, des cars ou des camping cars, offre un choix plus sûr à l'égard de la météo, moins onéreux (dès lors qu'il y a plusieurs passagers par voiture, le trajet permet des économies notables) et plus respectueux de l'environnement. La réservation des traversées se fait sur le site internet d'Eurotunnel www.eurotunnel.com. Le tunnel sous la Manche est totalement opérationnel 24h/24 et 365 jours par an.