

# COMMUNIQUE



Le 1<sup>er</sup> mars 2010

## **Depuis 10 ans, Eurotunnel est le meilleur moyen de traverser la Manche avec un animal de compagnie**

Eurotunnel célèbre aujourd'hui 1<sup>er</sup> mars 2010 le dixième anniversaire de son « *Pet Travel Scheme* », le programme spécifique qui permet aux animaux de compagnie accompagnant leurs maîtres d'accéder rapidement et facilement au territoire britannique, dans le respect des règles édictées par le DEFRA (*Department for Environment, Food and Rural Affairs*).

Depuis 2000, près de 500 000 chiens et chats ont traversé la Manche à bord des Navettes d'Eurotunnel (dont 752 le 3 janvier dernier du continent vers la Grande-Bretagne, record journalier), ce qui représente, selon le DEFRA, 48 % des animaux de compagnie entrés dans le pays.

Les raisons de ce succès sont multiples : dans les Navettes d'Eurotunnel, qui n'ont besoin que de 35 minutes pour traverser la Manche, chiens et chats voyagent aux côtés de tous les membres de la famille ; au départ sur le terminal de Coquelles (Pas-de-Calais), des équipes bilingues et un bâtiment sont dévolus à la lecture de la puce électronique, à la vérification du certificat de vaccination et des traitements obligatoires. En cas de difficulté, Eurotunnel est en mesure de mobiliser un réseau local de vétérinaires.

La qualité de ce service vaut à Eurotunnel d'être désigné par le *Kennel Club* britannique comme le meilleur transporteur transmanche et d'avoir été récompensé par le *Winalot Approved Dog Friendly Awards*.

En dehors du « *Pet Travel Scheme* », Eurotunnel - en raison de la rapidité et du confort de son service - a par ailleurs déjà été choisi pour le transport de milliers d'animaux vivants, par exemple des phoques et des dauphins...

Jo Willacy, directrice commerciale d'Eurotunnel, a déclaré : « *Chez Eurotunnel, tous les animaux de compagnie sont traités comme des membres de la famille. C'est sans doute la première raison de notre succès, à laquelle s'ajoute la qualité du service qui permet que les formalités soient accomplies de manière rapide et efficace. Ce dixième anniversaire est aussi une fête pour les chiens et les chats qui nous sont fidèles : depuis samedi, nous leurs avons offert un repas gratuit pendant la traversée.* »