

Le 04 mars 2021

Eurotunnel certifié par l'AFNOR avec un score maximal de 100%

Gestion active de nos clients, renforcement de notre leadership sur le transmanche.

A la suite d'un audit complet réalisé par l'Association Française de Normalisation (AFNOR), Eurotunnel a été formellement certifiée sur les mesures sanitaires de protection contre la Covid-19 qu'elle met en œuvre, avec le score maximal de 100%. Cette certification vient confirmer la qualité du travail et des procédures mises en place par les équipes depuis le début de la crise sanitaire.

Ce score maximal reflète le niveau d'excellence atteint sur chaque aspect audité, ceci incluant à la fois les parcours clientèles Fret et Passagers, les actions menées par les groupes de travail COVID d'Eurotunnel, les processus et procédures en vigueur ainsi que la traçabilité des actions menées.

Deborah Merrens, directrice commerciale et marketing d'Eurotunnel Le Shuttle, a déclaré :
« Cette certification remise par les experts de l'AFNOR permet de mettre en valeur une fois encore la qualité du travail des équipes d'Eurotunnel, qui depuis le début de cette crise sanitaire n'ont cessé de veiller à la sécurité et à la santé de nos clients. Nous sommes fiers d'être le premier acteur du transmanche à obtenir cette certification et restons totalement mobilisés pour fournir des services correspondant aux plus hauts standards à nos clients. »