Getlink Customs Services poursuit son développement et inaugure de nouveaux locaux à Calais

23 novembre 2026, Calais – Getlink Customs Services, filiale du groupe Getlink spécialisée dans l'accompagnement des transporteurs et des chargeurs dans leurs formalités douanières et transfrontalières, ouvre de nouveaux locaux à Calais. Cette implantation accompagne le développement de l'entreprise, qui s'est progressivement imposée comme un acteur de référence dans la gestion des formalités douanières liées aux échanges de marchandises depuis et en direction du Royaume-Uni.

S'appuyant sur l'expertise historique de Getlink dans la gestion des flux transfrontaliers, renforcée par l'intégration en 2024 de ChannelPorts, Getlink Customs Services a rapidement développé ses activités pour accompagner les entreprises dans la mise en œuvre des nouvelles formalités douanières liées au Brexit, et répondre à l'évolution des besoins des acteurs du transport et de la logistique. Getlink Customs Services traite aujourd'hui près de 800 000 formalités par an pour plus de 2 000 clients. Présente sur plusieurs marchés européens, notamment en France, au Royaume-Uni et aux Pays-Bas, l'entité compte 170 collaborateurs et poursuit son développement en s'appuyant sur une expertise réglementaire reconnue, une offre de services diversifiée et des solutions technologiques adaptées aux exigences du commerce international.

Getlink Customs Services a progressivement développé une offre intégrée couvrant la gestion des formalités douanières à l'import et à l'export, l'accompagnement réglementaire des entreprises, la prise en charge des procédures sanitaires et phytosanitaires également pour les marchandises sensibles, ainsi que les formalités liées au franchissement des frontières et au transport des marchandises.

Les échanges entre le Royaume-Uni et l'Union européenne continuent d'évoluer au rythme des évolutions réglementaires. Si certaines procédures sont amenées à être simplifiées, les exigences de conformité demeurent fortes et nécessitent une capacité constante d'adaptation de la part des transporteurs et des chargeurs. Getlink Customs Services entend accompagner ces évolutions en combinant expertise réglementaire, capacités opérationnelles et digitalisation de ses processus.

Pour répondre à ces évolutions et accompagner la croissance des échanges transfrontaliers, Getlink Customs Services poursuit la diversification de ses activités autour de plusieurs axes :

- Le développement du e-commerce, notamment grâce au traitement des formalités douanières des marchandises transitant par Calais Truck Stop ;
- L'élargissement de l'offre de conseil et de services réglementaires, notamment autour du mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (CBAM) ;
- L'investissement dans la digitalisation et l'automatisation de ses processus, notamment grâce à l'intelligence artificielle, afin de renforcer la fiabilité et l'efficacité du traitement des formalités.

Julie Bagur, Directrice générale de Getlink Customs Services déclare : *« Face à la complexité des règles douanières internationales, Getlink Customs Services propose des solutions clés en mains qui permettent à nos clients de franchir les frontières avec efficacité, rapidité et sérénité. Grâce à son réseau d'implantations stratégiques, Getlink Customs Services couvre les principaux corridors de fret reliant le Royaume-Uni à l'Europe continentale et jusqu'au Maroc, assurant un accompagnement de proximité à chaque étape de la chaîne logistique ».*

L'ouverture de nouveaux locaux à Calais accompagne cette dynamique et traduit l'ambition de Getlink Customs Services de renforcer ses capacités opérationnelles et son positionnement au cœur des échanges commerciaux entre le Royaume-Uni et l'Union européenne. Elle soutient également l'élargissement de son offre de services pour accompagner les entreprises dans la gestion des formalités liées aux flux de marchandises transfrontaliers à travers l'Europe.

****

A propos de Getlink

Getlink SE (Euronext Paris : GET) est, via sa filiale Eurotunnel, concessionnaire jusqu'en 2086 de l'infrastructure du tunnel sous la Manche et exploite les services de Navettes Camions et Passagers (voitures et autocars) entre Folkestone (G.-B.) et Calais (France). Depuis le 31 décembre 2020, Eurotunnel développe des services autour de la frontière intelligente pour que le Tunnel demeure le moyen le plus rapide, le plus fiable, le plus facile et le plus respectueux de l'environnement pour traverser la Manche. Depuis son inauguration en 1994, plus de 537 millions de personnes et plus de 109 millions de véhicules ont voyagé dans le tunnel sous la Manche. Cette liaison terrestre unique qui voit passer un quart des échanges entre le Continent et la Grande Bretagne est devenue un lien vital renforcé par l'interconnexion électrique Eleclink installée dans le Tunnel qui contribue à équilibrer les besoins énergétiques entre la France et la Grande Bretagne. Getlink complète ses services de mobilité durable avec sa filiale de fret ferroviaire Europorte. Engagé en faveur de services « bas-carbone » qui maîtrisent leurs impacts sur son environnement, Getlink a inscrit au cœur de ses préoccupations la place faite à l'homme, à la nature et aux territoires.
https://www.getlinkgroup.com

Contacts presse :
Anne-Sophie de Faucigny : 06.46.01.52.86
Laurence Bault : 06.83.61.89.96